MODE D'EMPLOI ELINDO :

A présent, l'organisation des courts couverts est gérée par le système informatique ELINDO.

Informations importantes :

- Les courts sont accessibles de 8h à 22h du lundi au dimanche
- Veillez à bien réserver et confirmer votre heure de jeu sous peine de « prison » (impossibilité ensuite de réserver pendant 4 jours)
- Si vous souhaitez venir jouer avec un invité merci de contacter un membre du bureau afin de créditer votre compte d'une invitation et de régler la somme de 5 euros

LA RESERVATION :

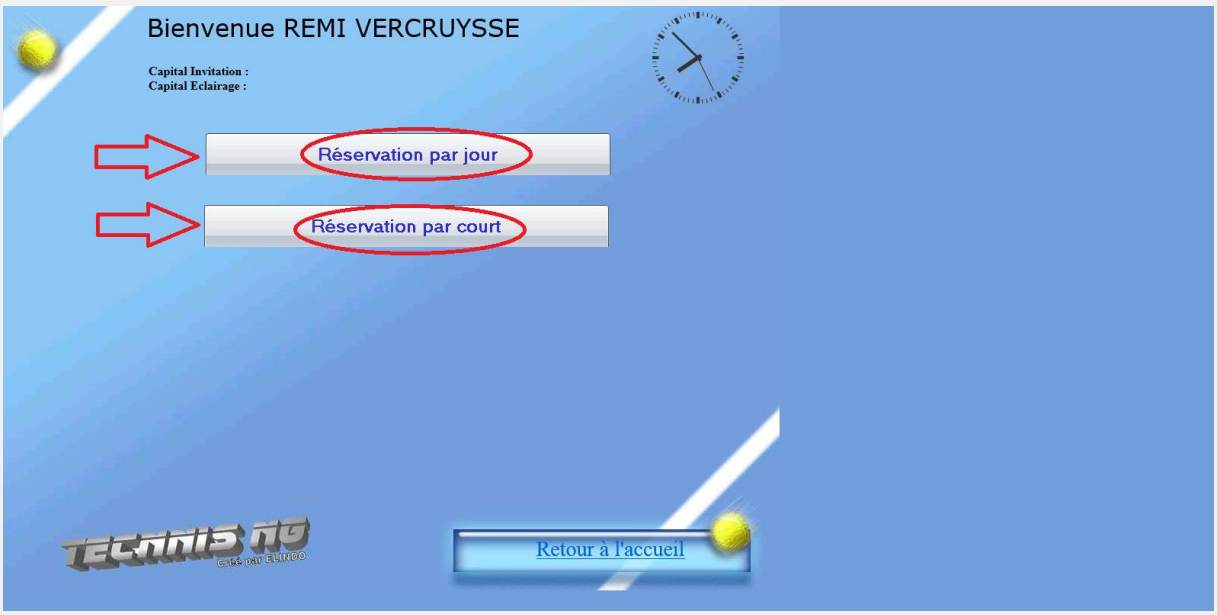
La réservation s'effectue de façon informatique:

- Soit au club sur l'écran à côté du Club-House:

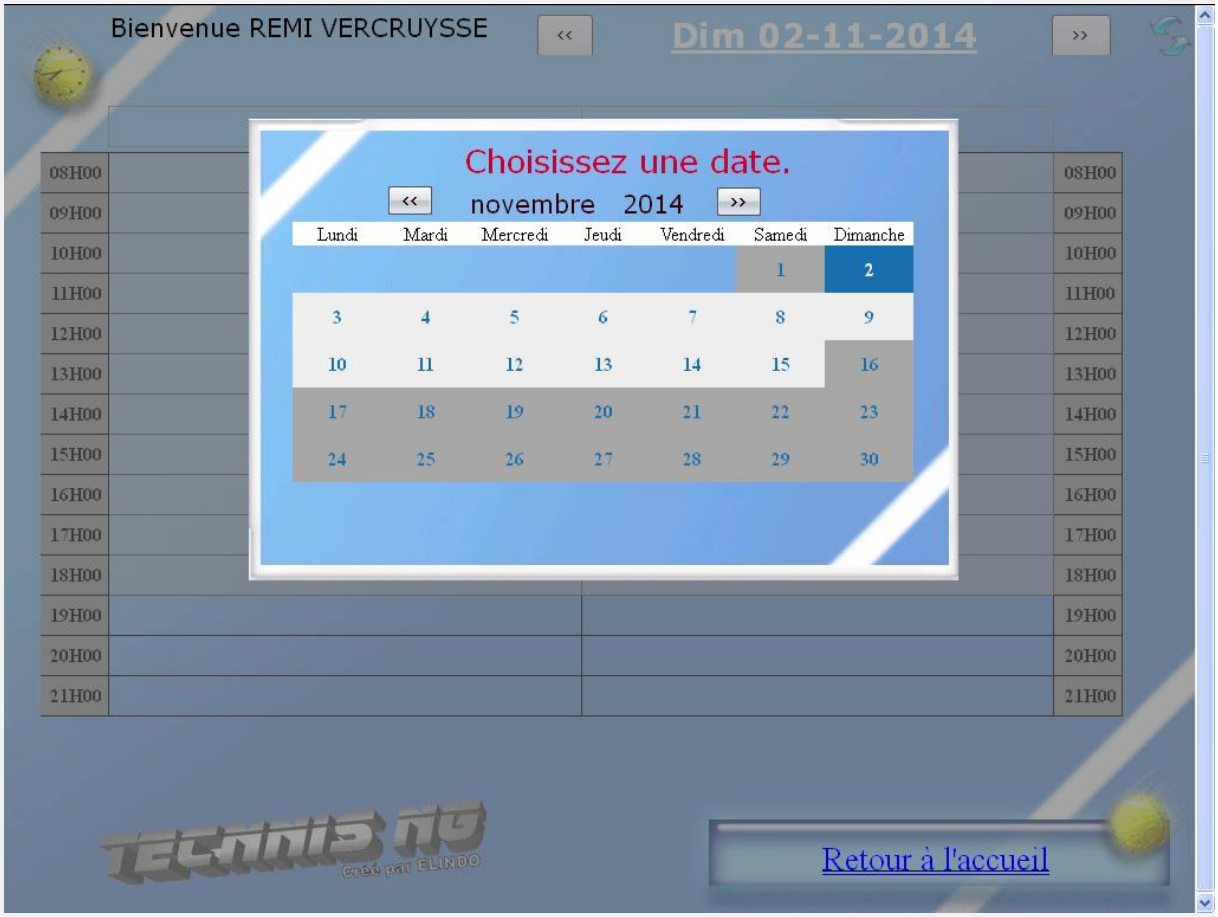
Toucher l'écran tactile, passer votre badge devant la zone de reconnaissance,

Vous êtes alors identifié(e) par le système,

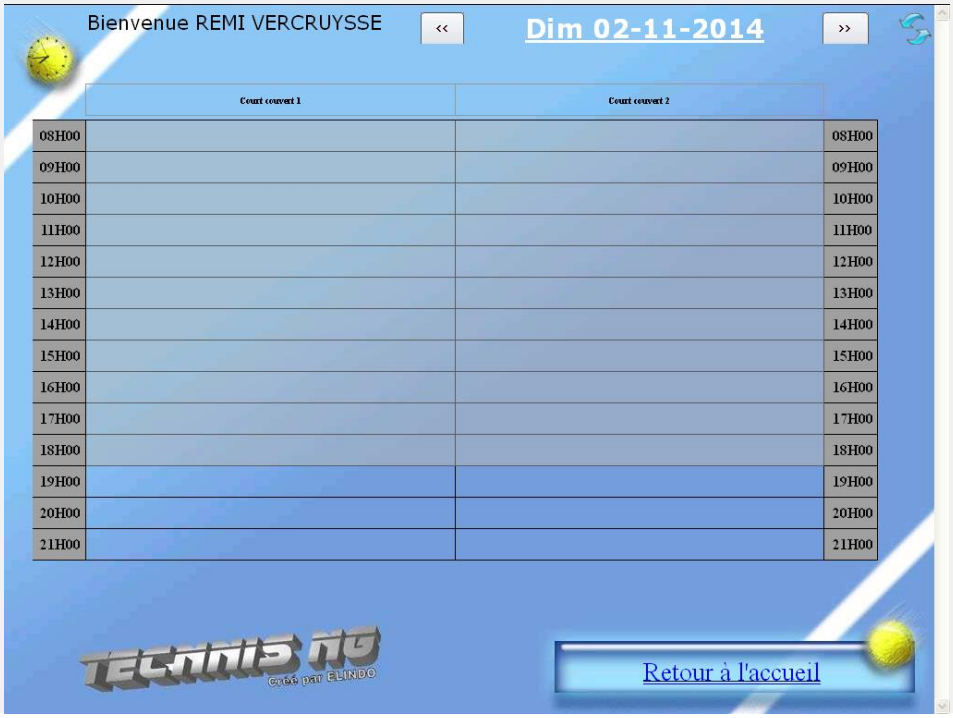
Vous pouvez réserver (1h) par jour ou par court :



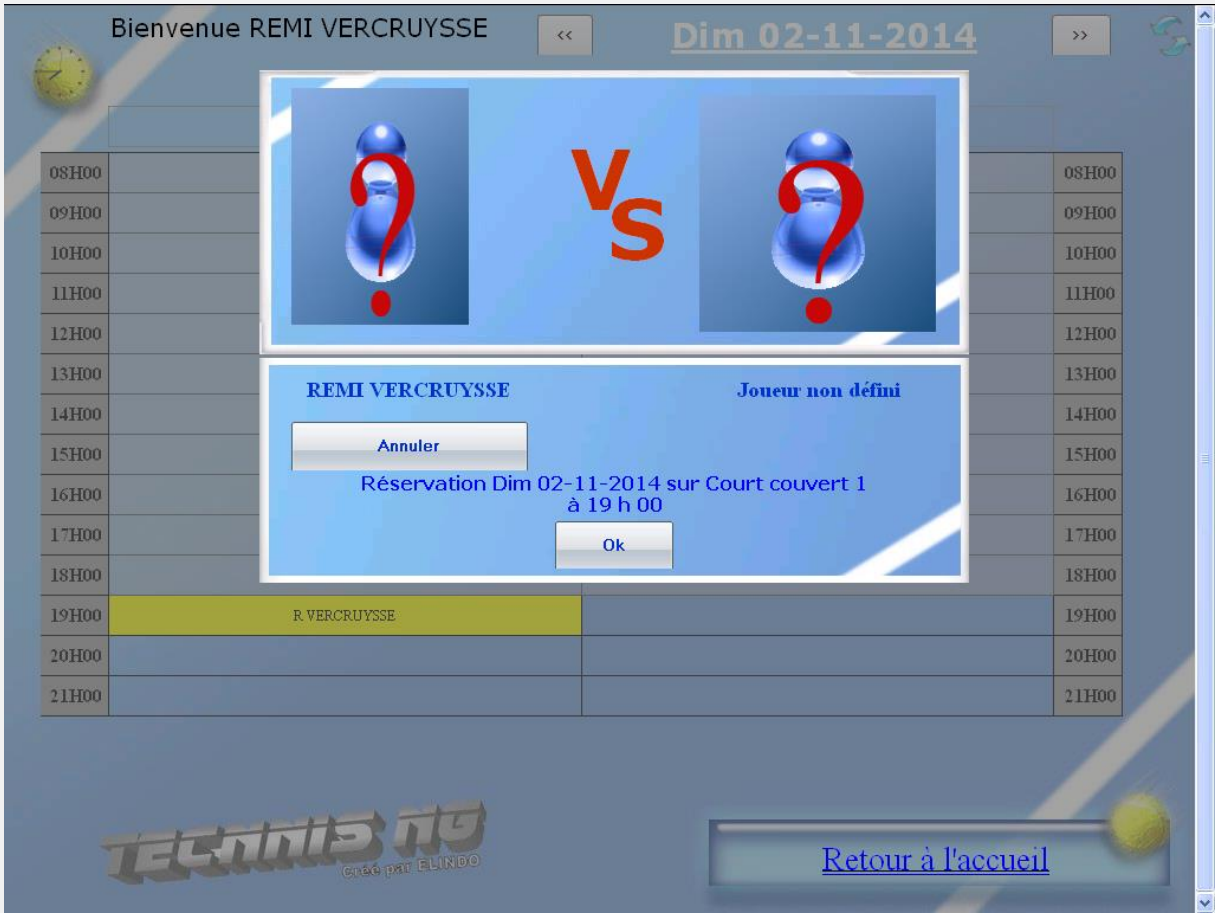
Vous choisissez un jour :



Puis un horaire et un court en effleurant l'écran selon votre choix :



Vous obtenez l'écran de votre sélection, puis validez par "OK" :



Dans le cas où vous souhaitez jouer avec un invité en ayant au préalable acheté une invitation (5 euros) vous sélectionnerez « invitation ».

Puis passez la carte du 2ème joueur et refaites la manipulation précédente. Sélectionner le court et l'heure où vous figurez pour venir y ajouter son « nom » :

Sélectionner « *Réserver* » puis « *Enregistrer* » :

Ainsi votre réservation a été effectuée :

Si vous avez commis une erreur, toucher l'écran tactile, repasser le badge (1 suffit), retourner sur l'écran "réservation" et annuler :

Votre réservation a bien été annulée, la 2éme carte s'annulera automatiquement.

- Soit sur internet avec votre ordinateur personnel via le site www.club.fft.fr/tcharnes en allant sur le lien concernant la réservation:

Vous êtes alors connecté(e) au site ELINDO "BIENVENUE AU TENNIS DE HARNES", Entrer dans le système de réservation par "CLIQUEZ ICI" :

Saisir votre n° de carte et valider par “OK” :

Saisir votre n° de code secret et valider par “OK”,

Vous êtes alors identifié(e) par le système,

Vous pouvez réserver (1h) par jour ou par court :

Vous choisissez une date, un horaire et un court et vous validez par “OK” :

Dans le cas où le réservant souhaite jouer avec un invité et qu’il a au préalable acheté une invitation (5 euros) alors cliquez sur « Invitation ».

Le second joueur doit faire la même manipulation que vous et venir compléter votre réservation et cliquer sur « enregistrer ». Ainsi la réservation est faite:

Si vous souhaitez annuler une réservation, entrer le numéro de carte du joueur souhaitant annuler sa réservation ainsi que le mot de passe, cliquer sur « Ma réservation » puis « Annuler » :

<u>Avec une seule carte votre réservation est automatiquement supprimée à minuit l'avant veille de votre jour de jeu.</u>

Les courts 1 et 2 (intérieur) se réservent à l'heure (ex : de 8h00 à 9h00), même les dimanches et les jours fériés.

Il faut être (au moins) 2 pour jouer au tennis, alors votre adversaire (partenaire) doit effectuer les mêmes démarches que vous pour confirmer la réservation. C'est à cette condition que la réservation sera validée. Vous pouvez le faire jusqu'à 24h avant, sinon tout s'annule.

<u>LA VALIDATION :</u>

En venant au club pour jouer vous devez valider votre réservation en touchant l'écran, en passant votre carte sur le lecteur et en suivant les indications.
La validation peut se faire <u>15 minutes avant l'heure de jeu</u> et jusqu'à 20 minutes après le début du créneau (Ex : si je joue à 10h, validation possible de 9h45 à 10h20). La validation d'un court s'effectue toujours avec les 2 mêmes cartes qui ont servi à la réservation.
Pour le respect de tous, sans validation vous ne pourrez plus réservez pendant 5 jours (dit « Prison »).
L<u>'annulation est possible jusqu'à 2h avant de début de votre heure de jeu.</u>

Le badge est nécessaire pour passer la porte d'entrée. Il suffit de le présenter devant le système de reconnaissance.

Validation de ma présence / heure réservé :

Sélectionner « *Ma Réservation* » puis Sélectionner « *Validation de Jeu* » :

ATTENTION N'APPUYER PAS SUR « OK » et passer tout de suite la carte de l'autre joueur.

Une fois le court validé par les 2 partenaires, vous pourrez réserver un autre créneau horaire une fois l'heure passée et pourquoi pas le suivant si le créneau est disponible !). Vous pourrez le faire à l'aide de l'écran tactile.

1 invitation vous est admise avec votre badge.

L'invité est considéré comme second joueur lors de la réservation.

Si vous avez acheté 3 crédits « Invité», automatiquement votre compteur diminuera lors de la réservation.

L'UTILISATION :

Respectez les locaux et le matériel mis à votre disposition.

Si vous constatez, à votre arrivée, des dégradations, signalez-le car grâce au système de réservation, nous pouvons connaître l'identité des utilisateurs des courts et vous pourriez en être tenu responsable.

Nous vérifierons le bon usage des badges (prêt, fausse réservation, etc...) et en cas d'infractions répétées, nous pourrons les désactiver après en avoir informé les personnes concernées.

Votre badge est valide un an. Il sera réactivé dès le renouvellement de votre licence et le paiement de votre cotisation.

En cas de problèmes, nous serons à votre écoute et tâcherons de résoudre les difficultés que vous auriez rencontrées (voir les informations du club).

Si vous rencontrer des difficultés avec notre système de réservation par internet vous pouvez utiliser un navigateur différent d'Internet Explorer (Google Chrome, Mozilla Firefox).

Votre club a choisi de gérer un **mode d'exclusion temporaire du planning de réservation** en cas de non validation d'une heure de jeu.

La réservation de courts de tennis par des joueurs n'étant pas venus jouer et ne s'étant pas donné la peine d'annuler leur réservation est dommageable car les autres adhérents perdent ainsi de précieux créneaux qui auraient pu être rendus disponibles facilement. Dans l'intérêt de tous, votre club, comme beaucoup d'autres, a choisi de ne pas rester indifférent face à ce manque de courtoisie.

Pour éviter d'être sanctionné, il vous suffit donc de valider votre présence par un « Bip » à la borne, et si vous avez un empêchement, d'annuler la réservation soit sur place soit par internet, que ce soit par vous-même ou par votre partenaire de jeu, libérant ainsi le créneau pour les autres.

Il est donc indispensable de vous munir de votre carte chaque fois que vous jouez !

LES CONDITIONS :

Le badge est personnel (nominatif) et ne doit pas être prêté. Il vous sera remis contre le versement d'une caution de 15€, remboursée si vous quittez le club. Il ne faut pas perforer ni imprimer quelque chose sur la carte. En cas de perte ou de destruction, il vous sera demandé 15€ pour en rééditer un nouveau.

Une photo est demandée pour le badge.

AVEC CE SYSTEME VOUS POURREZ :

- Réserver un court
- Valider votre présence au moment du jeu*
- Annuler la réservation d'un court
- Consulter ma réservation en cours

- Consulter mon solde d’invitations restant

* disponible uniquement sur place et non par internet

Le bureau du Tennis club